



CORPORATE GOVERNANCE NEWSLETTER

บทบรรณาธิการ

สวัสดิ์ค่ะ เพื่อนๆ ชาวซีพี จดหมายข่าวการกำกับดูแลกิจการฉบับนี้ มาพบกับเพื่อนๆ เป็นฉบับแรกของปี 2563 เพื่อนๆ คงทราบกันดีอยู่แล้วว่าเครือเจริญโภคภัณฑ์ของเราดำเนินธุรกิจมาอย่างยาวนานและกำลังก้าวเข้าสู่หนึ่งศตวรรษ ถ้าเปรียบเป็นคนที่ก็เป็นบุคคลที่ผ่านประสบการณ์ทั้งดีและร้ายมากมาย แต่ในฐานะองค์กร หนึ่งศตวรรษย่อหมายถึงความสำเร็จในการฝ่าฟันวิกฤตและอุปสรรคนานับประการในหลากหลายรูปแบบ สามารถรับมือบททดสอบทั้งเล็กและใหญ่มากมาย มหาศาล การดำรงธุรกิจอย่างยั่งยืนจนเกือบ 100 ปี สิ่งสำคัญประการหนึ่งที่องค์กรขาดไม่ได้ คือ มีการวางแผน มีกลยุทธ์ มีนโยบาย มีการควบคุมดูแล มีการรายงานอย่างเป็นระบบสามารถควบคุมและกำกับดูแลได้ทั้งงานด้านบริหารจัดการและด้านการปฏิบัติงานให้มีความสอดคล้องกัน ซึ่งเป็นหนึ่งในองค์ประกอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในด้านการกำกับดูแลกิจการ จดหมายข่าวนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสื่อสาร สร้างให้เกิดความมีส่วนร่วมของพนักงานในเครือเจริญโภคภัณฑ์ เป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อนๆ สามารถให้ความคิดเห็นและร่วมสนุกกับเราได้ จดหมายข่าวนี้พบกันเป็นรายไตรมาสค่ะ

นอกจากนั้น เรายังได้นำภาพกิจกรรมด้านการกำกับดูแลกิจการมาฝาก และหากเพื่อนๆ หรือกลุ่มธุรกิจใดมีกิจกรรมด้านการกำกับดูแลกิจการอย่าลืมแบ่งปันข้อมูลหรือกิจกรรมเหล่านั้น ให้เพื่อนๆ ชาวซีพีได้รับทราบกันนะคะ

พบกันในฉบับหน้าค่ะ

บรรณาธิการ

ACHIEVING INTEGRITY





เคยได้ยินคำว่า การกำกับดูแลกิจการ บรรษัทภิบาล ธรรมภิบาล

กันไหมคะ แล้วสงสัยไหมคะว่าคำเหล่านี้มีความหมายที่เหมือนกันหรือแตกต่างกันอย่างไร ทั้งคำว่า การกำกับดูแลกิจการ บรรษัทภิบาล ธรรมภิบาล หรือคำในภาษาอังกฤษ Corporate Governance หรือ CG ทั้งหมดนี้เป็นคำเดียวกัน ขึ้นอยู่กับการนำไปใช้ องค์กรภาครัฐมักใช้คำว่า ธรรมภิบาล บางองค์กรก็มักใช้คำว่า บรรษัทภิบาล แต่หน่วยงานกำกับดูแล เช่น ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) หรือ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ (ก.ล.ต.) มักใช้คำว่า การกำกับดูแลกิจการ ซึ่งทุกคำที่กล่าวมามีความหมายเหมือนกันหมด แต่ไม่มีคำจำกัดความของการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่อธิบายความหมายได้ครอบคลุม อย่างไรก็ตามการกำกับดูแลกิจการสามารถอธิบายได้ว่าเป็นระบบที่แบ่งแยกหน้าที่และอำนาจในการตัดสินใจเพื่อให้เกิดการดำเนินงาน ซึ่งได้ผ่านการพิจารณาจากคณะบุคคล เช่น คณะกรรมการ คณะผู้บริหาร เกิดการถ่วงดุลอำนาจ ส่งผลให้การตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างรอบคอบ ระมัดระวัง มีการติดตามดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบาย โดยมีการกลไกการควบคุมภายใน ซึ่งรวมถึง กระบวนการบริหารความเสี่ยง การตรวจสอบ การรายงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยผู้นำมีบทบาทในการส่งเสริมและสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการ การกำกับดูแลกิจการที่ดีต้องมีการจัดทำโครงสร้างเพื่อกำหนดบทบาทหน้าที่ระหว่างกรรมการ ฝ่ายบริหารและพนักงานอย่างชัดเจน ทำให้ทุกคนในองค์กรเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง เข้าใจวัตถุประสงค์ของนโยบาย ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความสามารถในการแข่งขัน ทำให้บริษัทเจริญเติบโต ซึ่งถ้าร่วมกันทำ จะสร้างให้เกิดผลประโยชน์ที่ดีทั้งต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้เสีย

การกำกับดูแลเป็นความรับผิดชอบของทุกคนที่จะร่วมกันสร้างวัฒนธรรมองค์กรของซีพีให้เป็นองค์กรที่มีจริยธรรม มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ ส่งผลให้เกิดการพัฒนาองค์กรของเราให้มีความยั่งยืน มีความน่าเชื่อถือ เป็นที่ไว้วางใจและได้รับการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย

พนักงานมีส่วนในการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างไร

1. ปฏิบัติหน้าที่ตามจรรยาบรรณธุรกิจ นโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบ
2. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์และระมัดระวัง
3. ทำงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และไม่มีการทุจริต
4. รายงานข้อมูลที่ถูกต้อง เชื่อถือได้
5. มีการบริหารความเสี่ยง มีการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน
6. มีรายงานเปิดเผยผลการกระทำผิด

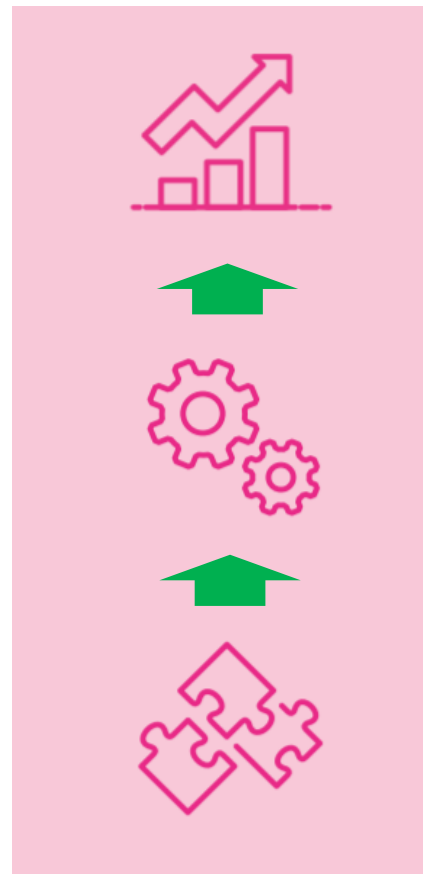
การยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี

เครือฯ เป็นองค์กรที่ประกอบด้วยธุรกิจหลากหลายเนื่องจากเราเป็นองค์กรที่มีขนาดใหญ่ จึงต้องมีความรับผิดชอบจากการประกอบธุรกิจที่อาจส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย เราไม่เคยละเลยที่จะใส่ใจดูแลผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นการส่งเสริมพนักงานให้มีความก้าวหน้าในการทำงานรวมถึงการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียมกัน การผลิตสินค้าและให้บริการแก่ลูกค้าด้วยความซื่อสัตย์สุจริต การทำธุรกิจกับคู่ค้าด้วยความยุติธรรม การรักษาสีสิ่งแวดล้อมและดูแลชุมชน เพื่อให้ทุกภาคส่วน ที่อยู่ร่วมกันในสังคมได้รับผลประโยชน์ไปพร้อมกัน เพื่อความเจริญเติบโตของเครือฯ อย่างยั่งยืน เพราะหากผู้มีส่วนได้เสียได้รับผลกระทบก็จะส่งผลกระทบกลับมายังเครือฯ เช่นเดียวกัน ในฐานะองค์กรที่มีความรับผิดชอบ เรามีการกำหนดมาตรฐานการทำงานที่เกินกว่าที่กฎหมายกำหนด จึงเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคน เริ่มตั้งแต่ท่านผู้บริหารของเครือฯ ที่ตระหนักถึงความสำคัญพร้อมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้และนำจรรยาบรรณธุรกิจระดับเครือฯ ไปปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ กฎระเบียบ กฎหมาย และข้อบังคับต่างๆ ไปในทิศทางเดียวกัน มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์อย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านทุกช่องทางไปสู่พนักงานทุกคน ทุกระดับ พนักงานมีหน้าที่ทำความเข้าใจ รับทราบและตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามนโยบาย ซึ่งจะทำให้เกิดการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีระบบการรายงานที่สมบูรณ์ เราจะประสบความสำเร็จในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรม มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ร่วมกัน



เป้าหมายของเครือเจริญโภคภัณฑ์

ภายในปี 2020 ทุกบริษัทในเครือฯ มีการรายงานผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการ ผ่านรายงานการกำกับดูแลและรายงานความยั่งยืน มีโครงสร้างหน้าที่ของความรับผิดชอบและกระบวนการซึ่งทำให้สามารถขับเคลื่อนธรรมาภิบาล จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายต่างๆ ไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงมีการปฏิบัติต่อลูกค้า คู่ค้า พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ด้วยความยุติธรรมและมีคุณธรรม เกิดความน่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศและในระดับสากล



การปฏิบัติที่ติดตามนโยบาย

จากสถานการณ์ ของการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ในประเทศไทยเครือข่ายได้มีมาตรการป้องกันและเฝ้าระวังการแพร่ระบาดอย่างต่อเนื่อง มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ไปสู่พนักงานทุกคนทุกกลุ่มธุรกิจเพื่อให้พนักงานทราบวิธีปฏิบัติตนให้ปลอดภัยจากการติดเชื้อและวิธีการป้องกันไม่ให้เกิดการแพร่ระบาดมากยิ่งขึ้น ซึ่งได้มีการปฏิบัติตามมาตรการอย่างเคร่งครัดทำให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง ต่อเพื่อนพนักงาน ต่อบริษัท และต่อสังคม

ถือเป็นตัวอย่างในการปฏิบัติตามแนวทางของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และหากขยายผลการปฏิบัติไปยังนโยบายและแนวปฏิบัติรวมถึงข้อบังคับ กฎเกณฑ์ และกฎระเบียบอื่นๆ ของบริษัทเช่นเดียวกันก็จะทำให้เกิดระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีของเครือข่ายซีพี

ก้าวต่อไปของซีพี

ซีพีมีพนักงานกว่า 300,000 คนในกว่า 21 ประเทศและเขตประเทศทั่วโลก ถือเป็นความท้าทายของชาวซีพีทั้งกว่า 300,000 คนทั่วโลก ในการร่วมมือร่วมใจสร้างการกำกับดูแลกิจการให้มีมาตรฐานเดียวกันและเป็นที่ยอมรับในระดับโลก เริ่มต้นจากพวกเราทุกคนปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจและนโยบาย สร้างกิจกรรมเพื่อให้เกิดความตระหนักรู้และเกิดการมีส่วนร่วมในด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ กฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ

การปฏิบัติงาน

คู่มือการดำเนินงานและมาตรการป้องกันและควบคุมการระบาดของ COVID-19 ฉบับปรับปรุงล่าสุด วันที่ 1-19

1 เตรียมแผน และทดสอบ

- จัดทำแผนการดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง (Business Continuity Plan-BCP)
- แบ่งกลุ่มพนักงานในหน่วยงาน อย่างน้อย 2 กลุ่ม ให้แต่ละกลุ่มทำงาน คณะสถานที่ เพื่อลดความเสี่ยงติดเชื้อ
- รับผิดชอบเทคโนโลยีในการทำงาน เพื่อให้พนักงานสามารถทำงานและได้

2 การสื่อสาร

- กำหนดช่องทางและวิธีการสื่อสาร ที่สามารถเข้าถึงพนักงานทุกคน
- ผู้บังคับบัญชาสื่อสารมาตรการ ของบริษัท ให้พนักงานทราบและปฏิบัติตาม

มาตรการ การจัดการธุรกิจและ กำนังกังความปลอดภัยพนักงาน

3 การทำงาน

- แยกลักษณะงานที่สามารถ ทำจากที่บ้านได้
- ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน พิจารณาดำเนินการ “ทำงานจากที่บ้าน”
- พนักงานที่ต้องมาปฏิบัติงาน หน่วยงานจะต้องมีมาตรการ ลดความเสี่ยงการติดเชื้อ เช่น จัดระยะหรือเวลาทำงานเฉพาะพัก กิจกรรมก่อนเข้าอาคาร กิจกรรมล้างมือหรือตัดพริก ให้ความรู้แก่พนักงานด้วย ระบบขนส่งสาธารณะ
- งดอนุัติการลาพักร้อน เพื่อเดินทางไปต่างประเทศ และต่างประเทศระหว่าง วันที่ 13 - 15 เมษายน 2563

4 การจัดการ สถานที่ทำงาน

- จัดที่นั่งระยะห่างกัน อย่างน้อย 1.6 เมตร
- ใช้เทคโนโลยีเพื่อลดการติดต่อ เป็นที่เวลทำงานผ่าน CP Connect
- สำหรับธุรกิจ รับค่า รับอาหาร ให้มีมาตรการป้องกันการติดเชื้อ สำหรับพนักงานและลูกค้า เช่น กระจกใส อีโวกาน่า สถานการณ์ฉุกเฉิน Covid-19 (ข้อที่ 11,12) ฐานและเชือกตา

http://www.cpgroup.co.th/CPDATA/CP-CORPORATE/BSR/2019

ท่านทราบหรือไม่ว่า?

Do you know?

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) คือ ความขัดแย้งระหว่างหน้าที่กับผลประโยชน์ส่วนตัว ซึ่งผลประโยชน์ส่วนตัวนั้นอาจมีอิทธิพลครอบงำต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบ

วิธีรับมือกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์

1. ปฏิบัติตนภายใต้นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของเครือข่าย
2. เปิดเผยข้อมูลต่อหน่วยงานทรัพยากรบุคคล หน่วยงานกำกับกรปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของ บริษัท ให้ทราบถึงเหตุการณ์ที่เป็นหรือมีความเป็นไปได้ว่าจะเกี่ยวข้องกับ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์
3. จัดให้มีแบบฟอร์มการแจ้งข้อมูลเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์

กิจกรรมด้านธรรมาภิบาล



การจัดประชุม Non-SPLD หัวข้อ Governance Continuous Process Improvement ร่วมกับทุกกลุ่มบริษัทในเครือฯ ประเทศไทย เพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการระหว่างเครือฯ และกลุ่มธุรกิจต่างๆ ให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมทั่วทั้งเครือฯ



หากเพื่อนพนักงานมีข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ กรุณาติดต่อคณะผู้จัดทำ:

ต้นธรรมาภิบาล สำนักบริหารความยั่งยืน ธรรมาภิบาล และสื่อสารองค์กร
Ins. 02-858-1229 หรือ atchara_the@truecorp.co.th

กิจกรรมร่วมสนุก



ขอเชิญเพื่อนฯ

Scan QR Code

ร่วมทำกิจกรรม “การกำกับดูแลกิจการ” สำหรับ 50 ท่านแรกที่ตอบถูกได้รับบัตรกำนัล ซีพีเฟรชมาร์ท มูลค่า 300 บาท รีบตอบกันเข้ามาเร็วๆ นะคะ

เงื่อนไขการร่วมสนุกกิจกรรม

1. ผู้ร่วมกิจกรรมต้องเป็นพนักงานในกลุ่มธุรกิจเครือเจริญโภคภัณฑ์เท่านั้น
2. ตอบคำถามถูกต้องให้ครบทุกข้อ
3. ส่งคำตอบตามระยะเวลาที่กำหนด

ระยะเวลาการร่วมสนุก

- ระหว่างวันที่ - 15 พฤษภาคม 2563

ประกาศผลรางวัล

- เจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับท่านภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2563

